



## PRIVACYBELEID | MU HYBRID ART HOUSE

MU Hybrid Art House (hierna te noemen 'MU') verwerkt persoonsgegevens om diensten aan te kunnen bieden. Dit privacybeleid beschrijft hoe MU met jouw persoonsgegevens omgaat en hoe MU deze informatie verzamelt, verwerkt en gebruikt. MU hecht veel waarde aan jouw privacy en zal je gegevens altijd in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna te noemen 'AVG') verwerken.

Dit privacybeleid wordt van tijd tot tijd bijgewerkt. Laatst geüpdatet: april 2021.

### CONTACTGEGEVENS

Stichting MU

Bedrijfsadres & postadres:

Torenallee 40-06, 5617 BD Eindhoven

+3140 296 1663

[mu@mu.nl](mailto:mu@mu.nl) | [www.mu.nl](http://www.mu.nl)

### WELKE PERSOONSgegevens VERWERKT MU?

MU verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van haar diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan MU hebt verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die MU verwerkt. Deze gegevens worden verzameld afhankelijk van de dienst waar je gebruik van maakt.

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- (Mobiel) telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt in communicatie met MU, bijvoorbeeld wanneer je MU per mail, telefonisch of anderszins benadert.

### MET WELK DOEL VERWERKT MU MIJN PERSOONSgegevens?

MU verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen, gebaseerd op een wettelijke grondslag:

- Op basis van toestemming.  
Verzenden van nieuwsbrieven, persberichten, uitnodigingen (digitaal en per post), indien je daar nadrukkelijk toestemming voor hebt gegeven. Je kunt je hier ten alle tijden voor afmelden.
- Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst.  
Verkoop van tickets voor exposities, randprogramma's en evenementen.

- Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst.

Om gekochte/ opgevraagde goederen of diensten af te leveren, zoals producten uit de MU webshop.

- Noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

MU verwerkt persoonsgegevens om toepasselijke wetgeving na te leven, om te voldoen aan verzoeken van openbare instanties en overheidsinstanties, of om mee te werken aan wetshandhaving.

### **HOE VERWERKT MU BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSgegevens?**

MU's website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over bezoekers die jonger zijn dan 16 jaar zonder toestemming van ouders of wettelijke vertegenwoordigers. Echter, MU kan de leeftijd van een online bezoeker niet controleren. Als je vermoedt dat MU zonder toestemming persoonsgegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact op.

### **HOE LANG BEWAART MU MIJN GEGEVENS?**

MU bewaart je persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor je gegevens worden verwerkt. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard kan per gebruik verschillen. De bewaartermijnen per doeleinde staan beschreven in het AVG-verwerkingsregister van MU.

### **WISSELT MU MIJN PERSOONSgegevens UIT MET DERDE PARTIJEN?**

MU deelt jouw gegevens met derde partijen 1) om te voldoen aan eventuele wettelijke verplichtingen en 2) bij het uitvoeren van haar diensten. Deze derde partijen zijn gegevensbeheerders & -verwerkers en geen verantwoordelijken: dat betekent dat zij niet zelf doelen hebben met de persoonsgegevens, maar alleen in opdracht van MU de gegevens beheren en verwerken. MU heeft met alle derde partijen een verwerkersovereenkomst (DPA) afgesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

MU gebruikt de gegevens die via derden bij haar bekend zijn uitsluitend voor het doel zoals beschreven in dit privacybeleid. MU verkoopt je persoonsgegevens nooit door aan derden.

#### *Mailchimp*

MU maakt gebruik van de diensten van Mailchimp voor het versturen van nieuwsbrieven, persberichten en uitnodigingen. MU ziet jouw e-mailadres en optioneel (als je dit invult) je voornaam, achternaam en adresgegevens. Je adresgegevens worden gebruikt als je toestemming geeft om post te ontvangen van MU. Via een link in de footer van alle mails die MU via Mailchimp verstuurt, kun je je permanent afmelden voor de mailinglijsten en/of je voorkeuren aanpassen. Bekijk het [privacybeleid van Mailchimp](#).

#### *Eventbrite*

MU maakt gebruik van de diensten van Eventbrite voor online ticketverkoop. In Eventbrite maak jij zelf een account aan waarin je je voornaam, achternaam, e-mailadres en bankrekeningnummer invoert. Van je bankrekeningnummer ziet MU alleen de laatste 3 cijfers. Je kunt je account via Eventbrite wijzigen en/of permanent verwijderen. Lees hier het [privacybeleid van Eventbrite](#).

### *SumUp*

MU maakt gebruik van de diensten van SumUp voor alle pintransacties. Bekijk het [privacybeleid van SumUp](#).

### **GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING**

MU neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

### **KAN IK MIJN GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN?**

Ja, je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door MU en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij MU een verzoek kan indienen om jouw persoonsgegevens waarover MU beschikt in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Het is niet toegestaan om gegevens van anderen in te zien.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens per mail of per post sturen. Stuur een kopie van je identiteitsbewijs mee. Maak ter bescherming van je privacy in deze kopie je pasfoto, MRZ, paspoortnummer en BSN zwart. MU reageert binnen 4 weken op jouw verzoek. Daarnaast heb je de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, via [deze link](#).

### **HOE BEVEILIGT MU MIJN PERSOONSgegevens?**

MU neemt de bescherming van je persoonsgegevens serieus en zorgt voor een passende beveiliging in lijn met de daarvoor geldende wettelijke eisen en richtlijnen. MU neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als ondanks de beveiligingsmaatregelen er toch sprake is van een beveiligingsincident dat waarschijnlijk nadelige gevolgen heeft voor je privacy, zal MU je zo snel mogelijk hierover informeren. Als je het idee hebt dat je persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn, neem dan contact op.

### **WAT IS HET BELEID OMTRENT FOTOGRAFEREN EN FILMEN IN MU?**

Tijdens exposities en events wordt er met regelmaat gefotografeerd en gefilmd. Als je niet op beeld wilt worden vastgelegd, geef dit dan aan bij het personeel. Je ontvangt een gekleurde sticker die je zichtbaar op je kleding plakt, zodat de fotograaf / videograaf duidelijk ziet wie er niet in beeld dient te komen.

### **SOCIAL MEDIA BUTTONS**

Op MU's website zijn buttons opgenomen om webpagina's te 'liken' via Facebook of 'tweeten' via Twitter. Deze buttons werken middels stukjes code die van Facebook en Twitter zelf afkomstig zijn. MU heeft daar geen invloed op. Lees het [privacybeleid van Facebook](#) en het [privacybeleid van Twitter](#).

## **LINKS NAAR ANDERE WEBSITES**

Op MU's website vind je ook links naar andere websites, die allen hun eigen privacy- en cookiebeleid hebben. Dit lees je op de desbetreffende websites.